Algemene voorwaarden Padel Mate Academy B.V.

Versie: Oct 12, 2026 · @Gustavo RVG

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en diensten van Padel Mate Academy B.V.
2. De Klant ontvangt deze algemene voorwaarden vóór of bij de inschrijving en gaat door de inschrijving, boeking of aankoop met deze voorwaarden akkoord. De meest actuele versie staat op de website en op het Academy-platform.
3. Voor een specifiek Pakket kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden. Die gelden naast deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan de voorwaarden van het Pakket voor, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. De Academy vervangt de betreffende bepaling dan door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Academy:** Padel Mate Academy B.V.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een les, lessenreeks, training, programma, event of andere dienst van de Academy.
- **Klant:** de persoon die de overeenkomst met de Academy aangaat en verantwoordelijk is voor de betaling. Bij een minderjarige Deelnemer is dit de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Bij een Groep is dit de contactpersoon die namens de Groep boekt, tenzij anders is afgesproken.
- **Groep:** een vaste, door de Klant samengestelde groep Deelnemers die samen een Pakket afneemt, waarbij de Klant als contactpersoon optreedt.
- **Pakket:** het door de Klant aangeschafte aanbod van de Academy, zoals een losse les, lessenreeks, jeugdprogramma, training of event.
- **Lessenreeks:** een vooraf vastgesteld aantal lessen op vooraf vastgestelde momenten.
- **Academy-platform:** het digitale platform dat de Academy gebruikt voor onder meer inschrijving, planning, communicatie en betaling.

- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Academy en de Klant over het betreffende Pakket.

Artikel 3 – Aanbod, prijzen en inschrijving

1. De Academy biedt verschillende vormen van padeltraining aan, zoals losse lessen, lessenreeksen, jeugdprogramma's, trainingen en events. Inhoud, duur, frequentie, locatie, groepsgrootte en prijs verschillen per Pakket en worden bij het betreffende Pakket vermeld.
2. Voor een Pakket geldt de prijs die op het moment van inschrijving wordt weergegeven of aan de Klant is gecommuniceerd. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Bij aanbiedingen aan bedrijven of organisaties wordt vermeld of een prijs inclusief of exclusief btw is.
3. Een prijs of aanbod geldt alleen voor het betreffende Pakket. Het geeft geen recht op dezelfde prijs bij een volgend Pakket, seizoen of kalenderjaar.
4. De Academy mag haar prijzen wijzigen. Een prijswijziging geldt alleen voor nieuwe Pakketten en heeft geen invloed op de prijs van een lopend Pakket.
5. Loopt een jeugdprogramma automatisch door (zie artikel 9) en verandert de prijs voor het volgende trimester? Dan informeert de Academy de Klant hierover uiterlijk zes weken vóór het einde van het lopende trimester. De Klant kan dan kosteloos opzeggen, uiterlijk één maand vóór het einde van het lopende trimester.
6. Acties, kortingen en tijdelijke aanbiedingen gelden alleen onder de voorwaarden die bij de actie zijn vermeld.
7. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant zich inschrijft of een Pakket boekt en de Academy de inschrijving heeft bevestigd. Voor de betaling geldt artikel 5.
8. De Academy kan een inschrijving of deelname weigeren als daar een redelijke grond voor is.
9. De Academy is niet gebonden aan een kennelijke fout of vergissing in een prijs, planning of omschrijving.

Artikel 4 – Geen herroepingsrecht

1. Alle Pakketten van de Academy vinden plaats op data of in een periode die vooraf, al dan niet in overleg met de Klant, zijn vastgesteld. Het gaat om diensten voor vrijetijdsbesteding met een specifieke datum of periode van uitvoering. Op grond van artikel 6:230p BW heeft de Klant daarom geen herroepingsrecht.
2. Na inschrijving kan een Pakket niet worden geannuleerd en vindt geen restitutie plaats. Alleen in de gevallen die in deze voorwaarden uitdrukkelijk zijn genoemd (artikel 6.4, 7.3 en 15.4) kan de Academy een tegoed toekennen.

Artikel 5 – Betaling

1. De Klant betaalt volgens de betaalwijze en betaaltermijn die bij het Pakket zijn vermeld.
2. Tenzij anders vermeld, moet de betaling vooraf zijn voldaan. Pas daarna is de inschrijving definitief.
3. Is er niet, niet volledig of niet op tijd betaald? Dan heeft de Deelnemer geen recht op deelname. De Academy mag deelname dan opschorten of de inschrijving annuleren.
4. Heeft de Deelnemer al aan lessen deelgenomen zonder volledige betaling? Dan blijft het verschuldigde bedrag volledig opeisbaar.
5. Is de betaaltermijn verstreken zonder dat volledig is betaald? Dan stuurt de Academy de Klant een betalingsherinnering. Wordt ook na die herinnering niet betaald, dan mag de Academy de wettelijke rente en de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Lessenreeksen, afwezigheid en vervangende speler

1. Een lessenreeks bestaat uit het aantal lessen en de vaste momenten die bij het Pakket zijn vermeld. De planning ligt vooraf vast, zodat de Academy baanhuur, trainers en groepsindeling kan organiseren.
2. Na inschrijving kan de Klant een lessenreeks niet tussentijds wijzigen, verplaatsen of annuleren.
3. Lessen die een Deelnemer of Groep zelf niet bijwoont, geven geen recht op restitutie, korting, een inhaalles of verlenging van het Pakket. Dit geldt ongeacht de reden, zoals ziekte, blessure, vakantie, werk of persoonlijke omstandigheden. Bij een Groep geldt dit ook als de les niet doorgaat omdat één of meer Deelnemers verhinderd zijn. Op deze regel geldt alleen de uitzondering in lid 4.
4. Kan een Deelnemer door een blessure of ziekte langer dan drie aaneengesloten weken niet deelnemen, en wordt dit aangetoond met een verklaring van een arts of fysiotherapeut? Dan kan de Academy uit coulance besluiten de resterende lessen vanaf de datum van melding om te zetten in een tegoed. Daarbij geldt:
    - de coulance is geen recht; de Academy beslist per situatie;
    - het tegoed geldt alleen voor lessen ná de melding, niet met terugwerkende kracht;
    - het tegoed is één jaar geldig vanaf de datum van toekenning en vervalt daarna zonder vergoeding;
    - het tegoed kan alleen worden gebruikt voor Pakketten van de Academy;
    - het tegoed wordt nooit uitbetaald en geeft geen recht op restitutie;
    - het tegoed is persoonlijk en niet overdraagbaar aan een andere Deelnemer;

- bij een Groep geldt het tegoed alleen voor het deel van het Pakket dat op de betreffende Deelnemer betrekking heeft.

5. De Klant wordt gevraagd afwezigheid zo vroeg mogelijk via het Academy-platform door te geven. Zo kan de trainer rekening houden met de groepsindeling en eventueel een vervangende speler laten aansluiten. Een afmelding verandert niets aan de betalingsverplichting.
6. Is een Deelnemer of een lid van een Groep verhinderd? Dan mag de Deelnemer of de Groep zelf een vervangende speler zoeken, bijvoorbeeld via de community WhatsApp-groepen van de Academy of via het eigen netwerk.
7. De vervangende speler meldt zich vooraf bij de Academy of de trainer. Hij moet passen bij het niveau en de aard van de les. De Academy kan deelname van een vervangende speler weigeren als zij die niet passend vindt voor de groep.
8. Voor de vervangende speler gelden tijdens de les dezelfde regels over gezondheid, gedrag, veiligheid en aansprakelijkheid als voor de Deelnemer (artikel 11 en 14). De Klant zorgt ervoor dat de vervangende speler hiervan op de hoogte is.
9. Eventuele (financiële) afspraken tussen de Deelnemer en de vervangende speler zijn hun eigen verantwoordelijkheid. De Academy is daarin geen partij.
10. Bij jeugdlessen is vervanging alleen mogelijk na overleg met de Academy. Is de vervangende speler minderjarig, dan is ook toestemming van diens ouder of verzorger nodig.

Artikel 7 – Wijzigingen en uitval door de Academy

1. De Academy streeft ernaar iedere groep gedurende een lessenreeks door dezelfde trainer te laten begeleiden.
2. Is de vaste trainer door ziekte of andere omstandigheden niet beschikbaar? Dan zet de Academy een andere gekwalificeerde Academy-trainer in, die volgens dezelfde trainingsmethodiek werkt. De les gaat dan gewoon door. Een wijziging van trainer geeft geen recht op restitutie, korting of beëindiging van het Pakket.
3. Als dat nodig is voor de kwaliteit, planning of organisatie, mag de Academy een groep, lestijd of locatie wijzigen. De Academy informeert de Klant hierover zo tijdig mogelijk. Heeft de wijziging wezenlijke gevolgen voor de deelname, dan zoeken de Academy en de Klant samen naar een passende oplossing. Lukt dat niet, dan zet de Academy de resterende lessen om in een tegoed, onder de voorwaarden van artikel 6.4.
4. Is er geen vervangende trainer beschikbaar en kan een les daardoor niet doorgaan? Dan wordt de les ingehaald. De Academy biedt de groep één of meer inhaalmomenten aan, en de groep kiest daaruit één moment. Het inhaalmoment wordt per groep vastgesteld, niet per Deelnemer. Kan een Deelnemer niet bij het inhaalmoment zijn, dan geeft dat geen recht op restitutie, tegoed of een extra inhaalles.

Artikel 8 – Niveau- en groepsindeling

1. De Academy deelt Deelnemers in een groep in die zo goed mogelijk past bij hun niveau, ervaring en leerdoelen. De Academy stelt de indeling vast en houdt daarbij rekening met niveau, groepsdynamiek, leeftijd waar relevant, en beschikbare capaciteit.
2. Op basis van haar professionele oordeel kan de Academy adviseren om een Deelnemer naar een andere groep of ander niveau te verplaatsen. Bij jeugddeelnemers gebeurt dit als het beter aansluit bij de ontwikkeling van het kind. Een wijziging wordt altijd vooraf met de Klant besproken.
3. Bij een Groep bepaalt de Klant de samenstelling. Liggen de niveaus binnen de Groep zo ver uit elkaar dat dit de kwaliteit of veiligheid van de les raakt? Dan kan de Academy de Klant hierover adviseren.
4. Een wijziging van groep of niveau geeft op zich geen recht op restitutie. Is er geen passende groep beschikbaar, dan geldt artikel 7.3.

Artikel 9 – Jeugdprogramma's

1. Voor een minderjarige Deelnemer wordt de overeenkomst aangegaan door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Die is als Klant verantwoordelijk voor de betaling en voor juiste en volledige informatie over het kind, waaronder relevante medische informatie (zie artikel 11).
2. Een jeugdprogramma bestaat uit één of meer vaste periodes (trimesters). Duur, inhoud en prijs worden bij het betreffende Pakket vermeld.
3. Verplichte onderdelen, zoals een administratieve bijdrage of een Academy-shirt, worden vooraf bij de inschrijving vermeld. Ze worden niet terugbetaald.
4. Een inschrijving voor een jeugdprogramma geldt steeds voor een volledig trimester. De data van ieder trimester liggen vooraf vast. Na afloop van een trimester loopt de inschrijving automatisch door voor het volgende trimester, tenzij de Klant uiterlijk één maand vóór het einde van het lopende trimester opzegt. Opzeggen kan alleen per e-mail aan de Academy. Tussentijds opzeggen tijdens een lopend trimester is niet mogelijk.
5. De Academy is verantwoordelijk voor de Deelnemer tijdens de les. Voor en na de les ligt de verantwoordelijkheid bij de ouder of verzorger. Die zorgt ervoor dat het kind op tijd wordt gebracht en opgehaald, en is tijdens de les bereikbaar.

Artikel 10 – Proeflessen en losse lessen

1. Voor een proefles gelden de prijs en inhoud die voor die proefles zijn gecommuniceerd. Is de proefles onderdeel van een actie of instroomprocedure, dan kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
2. Een proefles of losse les geeft geen recht op een plek in een reguliere lessenreeks. Daarvoor is een aparte inschrijving nodig.
3. Een losse les wordt in overleg met de Klant op een vaste datum en tijd ingepland. Daarna gelden artikel 4 en 6: de les kan niet worden geannuleerd of verplaatst en er vindt geen restitutie plaats.

Artikel 11 – Gezondheid, gedrag en veiligheid

1. Deelname is op eigen verantwoordelijkheid. De Deelnemer beoordeelt zelf of hij lichamelijk en medisch in staat is om deel te nemen. Bij twijfel vraagt hij vooraf medisch advies.
2. Vóór aanvang van de les meldt de Deelnemer aan de trainer relevante blessures, lichamelijke beperkingen of medicijngebruik die de deelname kunnen beïnvloeden. Bij een minderjarige Deelnemer doet de ouder of verzorger dit.
3. De trainer kan om veiligheidsredenen een oefening aanpassen of deelname aan een onderdeel van de les beperken.
4. De Deelnemer volgt redelijke instructies van trainers en medewerkers op over veiligheid, het gebruik van de accommodatie en het verloop van de les. Ook houdt hij zich aan de huis- en gedragsregels van de locatie.
5. De Deelnemer draagt passende sportkleding en geschikte schoenen voor indoor padel.
6. De Deelnemer gedraagt zich respectvol tegenover trainers, andere Deelnemers en medewerkers. Gedrag dat de veiligheid, het plezier of de sfeer in de groep ernstig verstoort, is niet toegestaan.
7. Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan de Academy de deelname aan een les of programma beëindigen, zonder restitutie of tegoed. Bij een minderjarige Deelnemer neemt de Academy hierover waar passend eerst contact op met de ouder of verzorger.
8. De Deelnemer gaat zorgvuldig om met materialen en faciliteiten en gebruikt ze alleen waarvoor ze bedoeld zijn. Schade die opzettelijk of door aantoonbaar onzorgvuldig handelen wordt veroorzaakt, kan op de Deelnemer worden verhaald.

Artikel 12 – Foto en video

1. Tijdens lessen en activiteiten kan de Academy foto’s en video’s maken.

2. De Academy kan dit beeldmateriaal gebruiken voor haar eigen communicatie, marketing en promotie, zoals de website en social media. Wil een Deelnemer, of bij een minderjarige de ouder of verzorger, niet herkenbaar in beeld worden gebruikt? Dan kan hij dit op ieder moment per e-mail aan de Academy laten weten. De Academy legt dit vast en gebruikt vanaf dat moment geen herkenbaar beeld meer van die Deelnemer in nieuwe uitingen.
3. Video-opnames voor trainingsdoeleinden, zoals techniekanalyse, worden alleen gedeeld met de betreffende Deelnemer of Groep en intern met het technische team van de Academy, ter verbetering van de kwaliteit van de lessen. Deze opnames worden niet openbaar gemaakt.
4. Een bezwaar tegen beeldgebruik heeft geen invloed op het recht om deel te nemen.

Artikel 13 – Privacy

1. De Academy verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, de organisatie van de Academy en andere doelen waarvoor een wettelijke grondslag bestaat. De Academy gaat zorgvuldig met deze gegevens om en beveiligt ze passend.
2. Voor inschrijving, planning, communicatie en betaling gebruikt de Academy het Academy-platform. Voor de verwerking door externe dienstverleners kunnen aanvullende privacyvoorwaarden gelden.
3. Deelname aan de community WhatsApp-groepen van de Academy is vrijwillig. Andere leden van die groepen kunnen het telefoonnummer en de naam van de Deelnemer zien.
4. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in het privacybeleid van de Academy. Dat is vóór de aanschaf van een Pakket beschikbaar.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De Academy voert haar diensten uit met de zorg die van een professionele aanbieder van padeltraining mag worden verwacht.
2. Padel brengt risico’s met zich mee. Deelname is op eigen verantwoordelijkheid (zie artikel 11).
3. De Academy is niet aansprakelijk voor schade die haar niet kan worden toegerekend. Dat geldt ook voor schade doordat een Deelnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, of instructies van de trainer niet heeft opgevolgd.
4. De Academy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen op of rond de locatie.

5. Is de Academy toch aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van het betreffende Pakket of product.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Academy, of voor zover de wet een beperking niet toestaat.

Artikel 15 – Overmacht

1. De Academy is niet aansprakelijk als zij een verplichting niet of niet op tijd kan nakomen door omstandigheden buiten haar redelijke invloed.
2. Overmacht is onder meer: ziekte of verhindering van trainers waarbij geen vervanging mogelijk is, storingen of beperkingen van de accommodatie, overheidsmaatregelen, storingen in energievoorziening of digitale systemen, natuurrampen, brand en ernstige vervoersproblemen.
3. Bij overmacht wordt een les waar mogelijk ingehaald volgens artikel 7.4.
4. Kunnen lessen door overmacht langer dan één maand niet doorgaan, bijvoorbeeld door een overheidsmaatregel? Dan zet de Academy de resterende lessen om in een tegoed, onder de voorwaarden van artikel 6.4.

Artikel 16 – Klachten

1. Is een Klant niet tevreden? Dan vragen we hem dit zo snel mogelijk per e-mail aan de Academy te melden, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. De Academy reageert binnen 7 dagen inhoudelijk en zoekt waar redelijk mogelijk samen met de Klant naar een oplossing.
3. Een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden, toepasselijk recht en geschillen

1. De Academy mag deze voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor nieuwe inschrijvingen. Voor een jeugdprogramma dat automatisch doorloopt, geldt de nieuwe versie vanaf het eerstvolgende trimester, mits de Klant vóór het verstrijken van de opzegtermijn over de wijziging is geïnformeerd.
2. Op alle overeenkomsten met de Academy is Nederlands recht van toepassing. Bij vertalingen van deze voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.

3. Bij een geschil proberen partijen eerst samen tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Padel Mate Academy B.V. KvK: 93283253 BTW: NL866339462B01 Adres: Cruquiusweg 1, 2102 LS Heemstede E-mail: info@padelmateacademy.com Website: https://padelmateclub.nl/lessen/