

Padel Mate Club B.V., gevestigd aan de Cruquiusweg 1, 2102 LS Heemstede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Padel Mate Club B.V.

Cruquiusweg 1
2102 LS Heemstede

Tel: 06-21286829

E-mail: info@padelmateclub.nl

Website: www.padelmateclub.nl

Gustavo Rota is de Functionaris Gegevensbescherming van Padel Mate Club B.V. Hij is te bereiken via gustavo@padelmate.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Padel Mate Club B.V. heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@padelmate.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Padel Mate Club B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Padel Mate Club B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Padel Mate Club B.V. neemt geen besluit op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Padel Mate Club B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Padel Mate B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > min. 7 jaar > Belastingtechnisch

Personalia > min. 7 jaar > Belastingtechnisch

Adres > min. 7 jaar > Belastingtechnisch

Enzovoort > min. 7 jaar > Belastingtechnisch

Delen van persoonsgegevens met derden

Padel Mate Club B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Padel Mate Club B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Padel Mate Club B.V. maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Wanneer u onze website bezoekt, tonen wij een cookie banner, waarmee wij toestemming vragen voor het gebruik van cookies. Hier kunt u aangeven welke cookies u op onze website wel of niet toestaat. U kunt uw toestemming altijd eenvoudig weer intrekken via de banner.

Welke cookies gebruikt Padel Mate Club B.V.?

Functionele cookies

Padel Mate Club B.V. maakt in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Een functionele cookie heeft een puur technische functionaliteit. Zonder deze cookies werkt onze website niet naar behoren. Wij scharen hier ook scripts onder die geen persoonsgegevens registreren, maar wel aantallen views tellen.

Analytische cookies

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de website, maakt Padel Mate Club B.V. gebruik van analytics diensten. Deze gegevens worden door de aanbieder van deze analytics diensten (Google Analytics) geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Padel Mate Club B.V. verstrekt. Padel Mate Club B.V. krijgt op deze manier inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de website en/of haar dienstverlening zo nodig aanpassen. We gebruiken hiervoor Google Analytics cookies.

We hebben onze analytics diensten zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld. Dat betekent dat we de volgende maatregelen hebben genomen om uw privacy te beschermen:

- we hebben een verwerkings overeenkomst gesloten met de aanbieder van de analytics dienst;
- we hebben met de aanbieder van de analytics dienst afgesproken dat de gegevens niet voor andere doeleinden of andere Google diensten gebruikt mogen worden;
- het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
- 'gegevens delen' is uitgeschakeld.

Tracking cookies

Tracking cookies worden geplaatst om de website bezoeker te identificeren. Deze tracking cookies kunnen ook geplaatst worden vanaf externe domeinnamen door andere partijen. Indien u hiervoor kiest, zullen wij, en derden, cookies voor advertentiedoeleinden plaatsen. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk om van ons afkomstige advertenties buiten deze website relevanter voor je te maken en het bereik daarvan te meten. Hiervoor maken wij dan gebruik van scripts afkomstig van derden zoals Facebook/Instagram, Tiktok, LinkedIn. Wil je dit liever niet, maak dan een andere keuze.

Een tracking pixel is een elektronisch bestand (grootte normaal 1 pixel x 1 pixel) dat in een e-mail (bijvoorbeeld onze nieuwsbrief) wordt geplaatst. Door het gebruik van een tracking pixel kunnen wij zien of een e-mail gelezen wordt.

Cookie: Cookiecontrol

Leverancier: CIVIC

Bewaartermijn: 90 dagen

Omschrijving: Dit cookie wordt geplaatst om de voorkeuren van de gebruiker inzake zijn/haar cookievoorkeuren in de cookiebanner te onthouden

Cookie: Google Tag Manager / Google Analytics

Leverancier: Google

Bewaartermijn: 24 uur

Omschrijving _gid: Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische data te genereren over hoe bezoekers de website gebruiken met als doel de website te kunnen verbeteren.

Cookie: Google Tag Manager / Google Analytics

Leverancier: Google

Bewaartermijn: 10 minuten

Omschrijving _gat: Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische data te genereren over hoe bezoekers de website gebruiken met als doel de website te kunnen verbeteren.

Cookie: Facebook pixel

Leverancier: Facebook

Bewaartermijn: 1 jaar

Omschrijving: Gebruikt voor advertentiedoeleinden. Wordt geplaatst op websites met een Facebook social plug-in. Wordt gebruikt door Facebook om de relevantie van advertising campagnes te verbeteren. Deze cookies worden alleen geplaatst als je toestemming geeft.

Google Tag manager

1. Deze website maakt gebruik van de Google Tag Manager. Dankzij deze service kunnen website-tags via een interface worden geregeld. De Google Tag Manager implementeert alleen maar tags, plaatst geen cookies en verzamelt geen persoonsgegevens. De Google Tag Manager activeert andere tags, die eventueel persoonsgegevens kunnen verzamelen. Maar Google Tag Manager verschaft zich hier geen toegang toe.

2. Wanneer op het niveau van domein of cookies tracking tags zijn uitgeschakeld, dan geldt dit voor alle tags die door Google Tag Manager worden geïmplementeerd.

HubSpot

Wij gebruiken voor onze online-marketing-activiteiten HubSpot . Met deze software-oplossing dekken wij o.a. de volgende aspecten van onze online marketing af:

- E-mail-marketing (evenementen uitnodigingen, nieuwsbrieven etc.)
- Landingpages en contactformulieren
- Social media publishing & reporting
- Reporting (bijv. Traffic-bronnen, bezochten delen etc.)

Onze contactformulieren stellen bezoekers van onze website in staat om meer te weten te komen over ons bedrijf, content te downloaden, kosteloze beurs tickets te krijgen en ons uw contactgegevens en verdere demografische informatie ter beschikking te stellen.

Deze informatie wordt opgeslagen op servers van onze softwarepartner [HubSpot](#) . Deze kan door ons worden gebruikt om in contact te treden met bezoekers van onze website en te bepalen welke producten en diensten van ons bedrijf voor u interessant zijn. De statistische gebruiksgegevens van ons online marketingaanbod dienen ervoor de websitefuncties te optimaliseren en om aan onze websitebezoekers content beschikbaar te stellen die op uw interesses afgestemd is.

In deze context hebben wij onze e-mailservice zodanig vormgegeven dat wij bijv. automatisch worden geïnformeerd of en wanneer een e-mail is geopend en op welk moment op welke link in de e-mail werd geklikt. Dit betekent dat voor de hierboven beschreven e-mail- en online-marketing-activiteiten ook het volledige IP-adres van de websitebezoekers wordt vastgelegd, maar niet permanent wordt opgeslagen.

Deze privacy bepalingen gelden voor alle door ons vastgelegde informatie. Wij gebruiken de vastgelegde informatie uitsluitend door de optimalisatie van onze services.

HubSpot is een software-onderneming uit de VS met een vestiging in Ierland.

Contact:
HubSpot
2nd Floor 30 North Wall Quay
Dublin 1, Ireland,
Telefoon: +353 1 5187500.

HubSpot is gecertificeerd onder de voorwaarden van het [EU - U.S. Privacy Shield Frameworks](#) en valt onder werkingssfeer van het TRUSTe Privacy Seal en de ""U.S. - Swiss Safe Harbor"" overeenkomst.

[Meer informatie over de privacybepalingen van HubSpot.](#)

[Meer informatie van HubSpot over de EU-privacyvoorschriften.](#)

Meer informatie over de door HubSpot gebruikte cookies vindt u [hier](#) en [hier](#) .

Nieuwsbrief

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid om u te abonneren op onze nieuwsbrief. Met uw toestemming geeft u tevens aan dat de persoonsgegevens die u ons verstrekt, juist en volledig zijn en dat u de bevoegde gebruiker van het e-mailadres bent. U ontvangt dan een bevestigingsmail waarin u de nieuwsbriefregistratie kunt afronden (double opt-in).

Dit is nodig zodat wij kunnen verifiëren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres.

Door u aan te melden voor de nieuwsbrief geeft u ook uw toestemming voor een evaluatie van de nieuwsbrief na het openen en van aangeklikte content met behulp van het systeem van onze gecontracteerde verwerker HubSpot. Met behulp van dit systeem kunnen we onze nieuwsbrief beter afstemmen op de interesses van onze nieuwsbriefabonnees. Zie de paragraaf HubSpot hieronder voor meer informatie.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die tot dan toe heeft plaatsgevonden. U kunt uw toestemming te allen tijde kosteloos intrekken door op de link in de voetregel van onze nieuwsbrief te klikken. Als u uw toestemming intrekt, ontvangt u geen verdere nieuwsbrieven meer.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is vrijwillig en noch wettelijk, noch contractueel voorgeschreven of verplicht. Als u uw persoonlijke gegevens niet verstrekt, kunt u onze nieuwsbrief niet ontvangen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Padel Mate Club B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@padelmate.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Padel Mate Club B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Padel Mate Club B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@padelmate.nl